

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společní správci údajů:

Playtime Consulting s.r.o.

IČO: 014 64 272

se sídlem Radlická 112/22, Smíchov, 150 00 Praha 5
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 345025

a

OneStory s.r.o.

IČO: 085 32 991

se sídlem Na Perštýně 342/1, Staré Město, 110 00 Praha 1
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 320517

(dále společně jen „správce“)

Úvodní ustanovení

Na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „nařízení GDPR“) uvádí správce tyto informace.

Společnými správci osobních údajů jsou:

Playtime Consulting s.r.o.

IČO: 014 64 272

se sídlem Radlická 112/22, Smíchov, 150 00 Praha 5
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 345025

a

OneStory s.r.o.

IČO: 085 32 991

se sídlem Na Perštýně 342/1, Staré Město, 110 00 Praha 1
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 320517

1. Právní důvod zpracování

Správce (dále jen my) se zabývá poskytováním služeb v rámci projektu storymatters.online (dále jen „**služby**“). Informace o zpracování se týká zpracování údajů, které provádíme přímo my nebo spolupracující osoby.

Ochrana osobních údajů je pro nás prioritní, proto se vždy řídíme právními předpisy a osvědčenými standardy. Zpracování osobních údajů lze rozdělit do dvou okruhů.

A) Zpracování osobních údajů bez nutnosti zvláštního souhlasu

Do tohoto okruhu patří zpracování, které souvisí s nabídkou a poskytováním našich služeb (uzavřením a plněním smlouvy). To zahrnuje především nabízení možnosti sjednat, změnit nebo ukončit službu,

provádění přípravných a analytických prací, poskytování informací a doporučení. Na základě uvedeného zpracováváme vaše osobní údaje, případně údaje jinak dotčených osob. Bez zpracování těchto údajů vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je ochrana **vašich a našich práv a zájmů nebo zájmů třetích osob**. Pod tento důvod lze podřadit následující činnosti:

- zlepšování stávajících a vývoj nových produktů a služeb na základě vyhodnocení údajů o použití našich služeb;
- přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů či služeb, případně produktů a služeb přímo souvisejících;
- prevence a odhalování trestné činnosti;
- určení, obhajoba a vymáhání práv souvisejících s naší činností nebo poskytnutými službami;
- vyhodnocování a zlepšování naší činnosti a služeb;
- interní funkce potřebné pro naši činnost (audit, controlling, provoz IT, účetnictví, daně, administrativa atp.).

Z důvodu ochrany zájmů můžeme nahrávat i naše vzájemné telefonní hovory a audiohovory, abychom vždy znali přesný obsah komunikace. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co nejlépe vyhověli vašim přáním a potřebám. O nahrávání hovoru budete vždy informováni před jeho uskutečněním. Můžeme se s Vámi také spojit a dotázat se, zda jste byli s našimi službami spokojeni.

Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné z vaší strany podat námitku, kterou přezkoumáme, vyhodnotíme a posoudíme, zdali dané zpracování splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

Právní předpisy nám rovněž v určitých případech ukládají povinnost vaše osobní údaje zpracovávat. Jedná se zejména o zpracování za účelem:

- Plnění povinnosti odborné péče při poskytování služeb, zejména při posouzení schopností, potřeb a požadavků zájemce (uživatelé sítě LinkedIn), nebo zaznamenání a uchování komunikace, která s tím souvisí.
- Identifikace zákazníků s ohledem na předpisy vztahující se k boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- Uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (účetní a daňové předpisy, archivnictví aj.)
- Plnění obecných právních povinností (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti).

B) Zpracování osobních údajů se souhlasem subjektu údajů

Pokud nemáme ke zpracování jiný právní důvod, provádíme ho pouze s vaším souhlasem. Poskytnutí vašeho souhlasu je dobrovolné, avšak v některých případech může být předpokladem sjednání a poskytování služby. Souhlas se zpracováním lze kdykoli odvolat, nicméně na předchozí zpracování nemá odvolání souhlasu vliv.

S uděleným souhlasem můžeme zpracovávat údaje pro tyto účely:

- nabídka služeb, novinky o činnosti nebo jiná obchodní sdělení spolupracujících obchodních partnerů a spolupracujících osob. Pokud obchodní partneři a spolupracující osoby zpracovávají osobní údaje, budou uvedeni v konkrétním souhlasu;
- souhlas se uděluje na dobu neurčitou, je však možné ho kdykoli odvolat (způsob odvolání je popsán níže);
- oslovování probíhá elektronickou nebo i jinou formou uvedenou v souhlasu.

V průběhu času může nastat potřeba zpracování, ke které bude právními předpisy vyžadován váš souhlas. V takovém případě bez jeho udělení nebudeme vaše osobní údaje zpracovávat. Společně s poskytnutým souhlasem pak obdržíte i všechny relevantní informace.

2. Jakým způsobem a jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména údaje, které jsou nezbytné k poskytování našich služeb, plnění závazků ze smlouvy nebo právních povinností. V případech, kde je to z hlediska poskytování služeb nezbytné, může se zpracování dotýkat i dalších osob.

Budeme zejména zpracovávat vaše identifikační (vč. rodných čísel a informací o dokladech totožnosti, v některých zákonem stanovených případech včetně kopie dokladů), popisné (věk, pohlaví, rodinný stav, státní příslušnost apod.) a kontaktní údaje (včetně elektronického kontaktu), údaje týkající se služeb, které poskytujeme a další údaje, které nám sdělíte nebo které mohou být získány při poskytování služeb, včetně údajů, které budou vytvořeny zpracováním údajů takto získaných.

3. Odkud získáváme údaje

Osobní údaje získáváme:

- od vás při poskytování služeb nebo při uzavření a plnění smlouvy;
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.);
- od jiných osob, pokud je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, pokud tak stanoví právní předpisy anebo pokud k tomu dáte souhlas.

4. Nakládání s údaji

Zpracování je prováděno manuálně i automaticky (automatizovaně), pomocí různých aplikací a softwaru, zejm. takových, které nám pomáhají při poskytování služeb.

Automatizovaným zpracováním osobních údajů je myšleno zpracování pomocí informačních systémů, zejména prostřednictvím softwaru, který je automatizovaný. Automatizovaně znamená prostřednictvím výpočetní techniky.

5. Předání osobních údajů

Osobní údaje mohou zpracovávat smluvní partneři a spolupracující osoby, podílející se na zajištění a poskytování našich služeb. Všichni dodržují pravidla ochrany osobních údajů. Jedná se o zejména o:

- poskytovatele IT technologií sloužících ke zpracování osobních dat (aplikace pro správu e-mailových zpráv, webhosting, kancelářské aplikace apod.);
- dodavatele služeb potřebných pro činnost společnosti (administrativa, komunikace apod.);
- poskytovatele specifických služeb (právní, konzultantské, finanční, HR atp.);
- obchodní zástupce nebo zprostředkovatele;
- další osoby, pokud udělíte souhlas nebo existuje jiný právní titul k získání vašich údajů.

Mlčenlivost

Všechny osoby, které s námi spolupracují a které s osobními údaji přicházejí do kontaktu v rámci plnění svých pracovních či smluvních povinností, jsou vázáni povinností mlčenlivosti a dodržují všechny právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů a standardy zabezpečení vašich údajů.

6. Předání osobních údajů do zahraničí

Osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (EHP), např. poskytovatelům IT technologií a dalším zpracovatelům nebo správcům.

V souladu s právními předpisy, případně s vaším souhlasem, můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a obdržení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy. Výše uvedené se vztahuje na případy, kdy ve smluvním vztahu existuje nějaký zahraniční prvek. V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv potřebné předat údaje do zahraničí. V jiných případech bude předání provedeno pro plnění našich vzájemných závazků nebo určení, výkon a obhajobu práv.

7. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou u správců uloženy pouze po nezbytnou dobu. Osobní údaje se zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (dále jen „smlouva“). Po skončení smlouvy se osobní údaje zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je stanovena podle lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje v nich obsažené uchovávat ve lhůtách stanovených podle právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona). V případě udělení souhlasu ke zpracování je doba zpracování stanovena trváním souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak. Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit. Na konci úložné doby jsou údaje přezkoumány a odstraněny, pokud neexistuje oprávněný důvod pro jejich další uchování.

8. Vaše práva

Právo na informace

Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování, na základě vaší žádosti. Následně vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme a v jakém rozsahu. Pokud o to požádáte, rovněž informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích, době uchování, vašich právech, včetně práva se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném zpracování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).

Právo na přístup

Mimo informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.

Právo na opravu

Při zjištění nesprávnosti nebo neúplnosti údajů máte právo na opravu.

Právo na výmaz („být zapomenut“)

Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen pokud neexistuje jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

Právo na přenos údajů

Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti. To platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

Právo vznést námitku

Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu, včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovém zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit dle právních předpisů.

Právo na odvolání souhlasu

V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete váš souhlas kdykoli odvolat.

Právo na omezení

Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud:

- popíráte přesnost nebo pravdivost údajů, a to do doby, než správce přesnost a pravdivost ověří;
- údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- pokud jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy;
- zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete místo výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

Právo obrátit se na dohled, soud

Se stížností se můžete obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – www.uoou.cz) nebo soud.

9. Možnost uplatnění Vašich práv

Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tato lhůta může být s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužena o další dva měsíce. V takovém případě Vás informujeme o prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti včetně uvedení důvodů pro tento odklad.

V případě, že jsou požadavky související s uplatněním vašich práv nedůvodné nebo nepřiměřené můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na vyřízení žádosti, nebo vaši žádost odmítnout.

Kontaktní údaje jsou uvedeny v záhlaví dokumentu.

S dotazy a žádostmi se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů na mailové adrese vojtech@storymatters.online

10. Změna zpracování

Uvedené informace budeme pravidelně aktualizovat, vždy bude dostupná aktuální verze na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou platná a účinné od 1.10.2025